

Allegato 1.

Descrizione dei programmi e dei relativi obiettivi operativi

Settore/servizio:			Segretario e Dirigente Pianificazione e Controllo					Anni					
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamen o	2016	2017	2018		
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso l'aumento di livello dell'indicatore	Utente		livello di miglioramento raggiunto /livello di miglioramento programmato (100/100)			non richiede risorse aggiuntive					
			Finanziaria										
			Processi interni	X									
			Apprendimento e crescita										
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Predisposizione e coordinamento attuazione P.T.P.C. 20016/20018	Utente		redazione e approvazione P.T.P.C. (si/no)			non richiede risorse aggiuntive					
			Finanziaria										
			Processi interni	X									
			Apprendimento e crescita										

Settore/servizio:			AA. II. E Personale						Anni				
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamento	2016	2017	2018		
TEMPIO, OLTRE LA CITTA'	Difendere e assicurare il livello attuale dei servizi pubblici presenti sul territorio, in considerazione degli effetti delle norme nazionali e regionali di contenimento della spesa pubblica e di razionalizzazione della pubblica amministrazione, attraverso la partecipazione attiva ai tavoli di contrattazione e la realizzazione di iniziative di difesa dei presidi esistenti con particolare attenzione alla ridefinizione strategica relativa alla presenza degli uffici giudiziari, dei servizi sanitari e della formazione	progettare la rete stabile delle relazioni tra enti/istituzioni	Utente	x	n. enti coinvolti/ n. enti da coinvolgere (50/100)	01	01	non richiede risorse aggiuntive	x				
			Finanziaria										
			Processi interni										
				Apprendimento e crescita									
				creare la rete stabile delle relazioni enti/istituzioni, consolidando nel tempo la frequenza del confronto	Utente	x	n. incontri realizzati/n. Incontri previsti da calendario (100/100)	01	01	non richiede risorse aggiuntive		x	x
				Finanziaria									
				Processi interni									
				monitorare stampa e social per individuare situazioni di rischio per i servizi pubblici presenti	Utente	x	si/no	01	01	non richiede risorse aggiuntive			
				Finanziaria									
				Processi interni									
				Apprendimento e crescita									
				istituzione della figura del garante per le persone detenute	Utente	x	si/no	02	02	non richiede risorse aggiuntive		x	x
		Finanziaria											
		Processi interni											
		Apprendimento e crescita											
TEMPIO, CITTA' ATTENTA AL TERRITORIO E ALL'AMBIENTE	Dal «centro» alle «frazioni»	adeguare gli spazi e gli arredi attualmente in uso nelle frazioni per favorire l'accoglienza degli utenti ed il benessere del personale addetto.	Utente	X	interventi realizzati/ interventi programmati (50/100)	01	05	risorse da quantificare		x	x		
			Finanziaria	X									
			Processi interni										
			Apprendimento e crescita										
			Processi interni	X									
			Apprendimento e crescita										
		rinnovo della consulta delle frazioni in attuazione della norma statutaria	Utente	X	si/no	01	01	non richiede risorse aggiuntive			x		
		Finanziaria											
		Processi interni											
		Apprendimento e crescita											
TEMPIO CITTA' DELLO SPORT E DEI GIOVANI	Promuovere politiche giovanili educative e di formazione al lavoro	Attivare una convenzione con un istituto di formazione per corsi al personale dipendente (nelle materie: informatica, lingue straniere, anticorruzione) e per utenti esterni mirati (es. accompagnatore turistico)	Utente		n. corsi attivati/n. Corsi richiesti (50/100)	01	10	risorse compensate con le entrate dalla locazione degli spazi comunali			x		
			Finanziaria										
			Processi interni										
			Apprendimento e crescita	X									
		Programmare gli ambiti di intervento per la realizzazione di progetti di Servizio Civile	Utente		si/no	15	01	risorse da reperire					
		Finanziaria											
		Processi interni											
		Apprendimento e crescita	X							x	x		

		Aggiornare annualmente il piano di formazione, con particolare riferimento alla formazione anticorruzione mirata	Utente Finanziaria Processi interni						risorse nella misura minima del 70% dell'1% della spesa di personale – stanziamenti capitoli 1565 – 1650 -1668	X	X	X
			Apprendimento e crescita	X	si/no	01	10					
TEMPIO, CITTA' MODERNA	Tempio, città digit@le	Predisporre il passaggio all'ANPR (Anagrafe nazionale della Popolazione Residente) secondo le modalità stabilite dalla Legge e dalle circolari ministeriali esplicative	Utente Finanziaria Processi interni	X X	soggetti validati/ soggetti da validare (100/100)	01	07	richiede risorse aggiuntive per adeguamenti tecnologici	X			
			Apprendimento e crescita									
		Predisporre il passaggio all'ANPR dei Registri di Stato Civile e della Leva secondo le modalità stabilite dalla Legge e dalle circolari ministeriali esplicative	Utente Finanziaria Processi interni	X X	n. operazioni in adeguamento compiuti/ n. operazioni da compiere (100/100)	01	07	richiede risorse aggiuntive per adeguamenti tecnologici				X
			Apprendimento e crescita									
		Aggiornare la struttura della rete INTRANET sotto il profilo tecnologico e di maggiore fruibilità. Creare la sezione "COSA FARE PER..." delle reti INTRANET e INTERNET collegata ad aree tematiche da implementare a cura dei servizi interni all'Ente.	Utente Finanziaria Processi interni	 X				richiede risorse aggiuntive per adeguamenti tecnologici		X	X	
			Apprendimento e crescita		si/no	01	08					
TEMPIO, CITTA' MODERNA	Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	Realizzare il blog informativo per i cittadini con eventuale piattaforma collegata ad app e canali social	Utente Finanziaria Processi interni	X 		01	08	Capitolo 10805 bilancio 2016		X		
			Apprendimento e crescita		si/no	01	08					
		Aggiornare i contenuti del Piano Anticorruzione e trasparenza alle direttive ANAC	Utente Finanziaria Processi interni	X X		01	11	non richiede risorse aggiuntive	X	X	X	
			Apprendimento e crescita		si/no	01	11					
		Allineare i contenuti delle disposizioni organizzative interne (regolamenti – direttive generali) all'evoluzione normativa anche in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Utente Finanziaria Processi interni	 X	n disposizioni interne allineate / n. disposizioni da allineare (100/100)	01	10	non richiede risorse aggiuntive		X	X	
			Apprendimento e crescita									

		Attuare i servizi previsti dal regolamento dei servizi cimiteriali e dal relativo piano urbanistico, compresa l'assegnazione delle aree e la concessione di tutti i loculi disponibili	Utente		n. servizi attuati / n. servizi previsti (100/100)n. atti di concessione/ n. aree disponibili richieste (100/100) n. posizioni definite / n. posizioni da definire (100/100)	12	09	risorse da quantificare	x	x	x		
			Finanziaria										
			Processi interni	X									
			Apprendimento e crescita										
		Confermare la certificazione ISO 9001 dei Servizi Demografici per il prossimo triennio	Utente		si/no	01	11	capitolo			x	x	
			Finanziaria										
			Processi interni	X									
			Apprendimento e crescita										
		Acquisire la certificazione ISO 9001 del Servizio Paghe c/o l'Ufficio Personale	Utente		si/no	01	11	capitolo			x	x	
			Finanziaria										
			Processi interni	X									
			Apprendimento e crescita										
		Razionalizzare gli acquisti necessari per le manifestazioni istituzionali	Utente		adottare e realizzare un piano di razionalizzazione (si/no)	01	01	Capitoli 20 - 21 - 28 - 85 - 100 - 101			x		
			Finanziaria										
			Processi interni	X									
			Apprendimento e crescita										
		Benessere organizzativo: comfort e pulizia dei locali. Riprogettare il servizio di pulizia a vantaggio di tutti gli uffici e affidarne la realizzazione tramite procedura di evidenza pubblica	Utente	X	incremento dei valori del benessere organizzativo riferito al confort e pulizia dei locali rispetto all'anno precedente	01	11	Capitoli 483 - 783 - 1220 - 3072 - 6093 - 6714			x	x	x
			Finanziaria										
			Processi interni										
			Apprendimento e crescita										
		Adeguare alle mutate disposizioni normative lo statuto dell'Ente	Utente		si/no	01	01	non richiede risorse aggiuntive			x		
			Finanziaria										
			Processi interni	X									
			Apprendimento e crescita										
		riadottare il regolamento di funzionamento del Consiglio e delle commissioni consiliari in un ottica di semplificazione e di digitalizzazione delle procedure	Utente		si/no	01	01	non richiede risorse aggiuntive			x		
			Finanziaria										
			Processi interni	X									
			Apprendimento e crescita										
	13-Tempio, città efficiente e dei servizi di qualità	Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso l'aumento di livello dell'indicatore	Utente		livello di miglioramento raggiunto /livello di miglioramento programmato (100/100)	01	11	non richiede risorse aggiuntive			x	x	
			Finanziaria										
			Processi interni	X									
			Apprendimento e crescita										

Settore/servizio:			Patrimonio e Territorio						Anni	
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamiento	2011	2012
TEMPIO, CITTA' DELLA PRODUZIONE	Favorire la filiera produttiva locale e lo sviluppo di iniziative che valorizzino la vocazione territoriale	Efficientamento energetico del mattatoio per la diminuzione dei costi di gestione: predisposizione progetto preliminare per quantificazione costi	Utente	X				risorse per affidamento incarico parziale o totale	X	
			Finanziaria	X						
			Processi interni							
			Apprendimento e crescita		si/no					
		Predisposizione convenzione tra comuni per la gestione sovracomunale del mattatoio	Utente	X						
			Finanziaria	X						
			Processi interni							X
			Apprendimento e crescita	X	si/no					
TEMPIO, CITTA' DEL TURISMO	Valorizzare il monte Limbara attraverso la realizzazione di un accordo di programma – sviluppare un sistema di educazione ambientale	Allestimento centro di educazione ambientale presso fabbricato ex incubatoio delle trote: predisposizione progetto e verifica risorse da parte dell'Ente foreste	Utente	X				risorse per allestimento scuola di educazione ambientale presso il fabbricato ex incubatoio delle trote		X
			Finanziaria	X						
			Processi interni							
			Apprendimento e crescita	X	si/no					
TEMPIO, CITTA' DELLA CULTURA	Valorizzare il patrimonio storico e culturale della città	Restauro e efficientamento energetico del Municipio di piazza Gallura: predisposizione progetto di restauro da parte del personale dell'ufficio tecnico ed esecuzione interventi	Utente	X				risorse per realizzazione interventi		X
			Finanziaria	X						
			Processi interni	X						
			Apprendimento e crescita		si/no					
		Restauro e efficientamento energetico del Municipio di piazza Gallura: esecuzione interventi	Utente	X				risorse per realizzazione interventi		X
			Finanziaria	X						
			Processi interni	X						
			Apprendimento e crescita		si/no					
		Predisposizione piano interventi per completamento interventi di recupero fabbricati ex caserma Fadda	Utente	X						
			Finanziaria							X
			Processi interni	X						
			Apprendimento e crescita		si/no					
TEMPIO, CITTA' BELLA E SICURA	Valorizzare e promuovere le nostre "aree verdi" con particolare attenzione al decoro dell'ambiente urbano	Predisporre e realizzare un piano di interventi per rendere il compendio di Rinaggiu-Pischinaccia un grande parco urbano aperto ai cittadini per attività di svago	Utente	X				risorse per realizzazione interventi		X
			Finanziaria	X						
			Processi interni	X	n° interventi realizzati/ n° interventi da realizzare					
			Apprendimento e crescita							

	Predisporre ed attuare accordo quadro per manutenzione immobili parte edile + lavori di falegnameria	Utente		si/no			risorse da quantificare		x
		Finanziaria							
		Processi interni							
		Apprendimento e crescita							
I3-Tempio, città efficiente e dei servizi di qualità	Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso l'aumento di livello dell'indicatore	Utente		livello di miglioramento raggiunto /livello di miglioramento programmato (100/100)			non richiede risorse aggiuntive	x	x
		Finanziaria							
		Processi interni	X						
		Apprendimento e crescita							

Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Settore/servizio:		Persona e imprese			Anni				
			Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamiento	2016	2017	2018	
B – Tempio città della produzione	B1 – Favorire la filiera produttiva locale e lo sviluppo di iniziative che valorizzino la vocazione territoriale	Sensibilizzazione delle categorie produttive interessate tramite incontri tematici e di approfondimento sulla valorizzazione della realtà produttiva locale	Utente	X	Numero di incontri effettuati nel triennio in rapporto a quelli programmati (6/6)	14.01.044 – 14.02.047 – 14.04.046 – 047	14			X		
			Finanziaria									
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									
C – TEMPIO CITTA' DEL TURISMO	C1 Agire sull'offerta e favorire la domanda ottimizzando le potenzialità del turismo naturalistico, culturale e enogastronomico - coordinare spazi ricettivi e di foresteria - sviluppare reti territoriali integrate per la promozione turistica – promuovere specifici itinerari tematici	Sostenere la fruibilità dei circuiti naturalistici ed enogastronomici sviluppando una rete territoriale integrata per la promozione turistica	Utente	X	Impulso all'attivazione della rete pubblico-privato per la valorizzazione del patrimonio naturalistico ed enogastronomico anche con la realizzazione di un progetto di SCN (si/no)	01.07	01			X	X	X
			Finanziaria									
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									
D – TEMPIO CITTA' DELLA CULTURA	D1 Valorizzare il patrimonio storico e culturale della città	Sostenere la fruibilità del patrimonio culturale ed incentivare la formazione professionale dei giovani	Utente	x	Impulso all'attivazione della rete pubblico-privata per la valorizzazione del patrimonio culturale e storico della Città e la formazione giovanile anche con la realizzazione di un progetto di SCN (si/no)	05.01.082 05.02.082 06.02.081	5-01/02 02	6	€ 12.000,00	X	X	X
			Finanziaria									
G – TEMPIO CITTA' DELLO SPORT E DEI GIOVANI	G3 promuovere politiche giovanili educative e di formazione al lavoro	Sviluppare una rete integrata territoriale	Processi interni		Impulso per l'attivazione della rete pubblico-privato per la valorizzazione dello sport ed utilizzo delle strutture sportive (si/no)	06.01	06 – 01		€ 10.000,00	X	X	X
			Apprendimento e crescita									
G – TEMPIO CITTA' DELLO SPORT E DEI GIOVANI	G1 Favorire la collaborazione tra associazioni per la promozione sportiva	Sviluppare una rete integrata territoriale	Utente	X	Impulso per l'attivazione della rete pubblico-privato per la valorizzazione dello sport ed utilizzo delle strutture sportive (si/no)	06.01	06 – 01		€ 10.000,00	X	X	X
			Finanziaria									
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									
H – TEMPIO, CITTA' SOLIDALE	H1 – Favorire la tutela dei cittadini più vulnerabili e l'inclusione sociale	Progetto Social Card comunale 1) attivazione della social card (carta acquisti con un bonus economico utilizzabile per l'acquisto di beni di prima necessità)	Utente	X	Introduzione e attivazione dell'azione per gli aventi diritto ai sussidi economici (si/no)	12.04	04	50.000		X	X	X
			Finanziaria									
			Processi interni									
			Apprendimento e crescita									

		2) Attivazione del progetto Servizio Civico, consistente in attività di pubblica utilità a fronte di una erogazione di contributi economici rivolta a persone che hanno una discreta o significativa capacità lavorativa (L.R. 29/05/2007 n. 2 art. 35)	Utente	X	Introduzione e attivazione dell'azione per gli aventi diritto ai sussidi economici (si/no)	12.04	04	80.000	X	X	X
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
	H2 – Favorire e sviluppare interventi di mediazione sociale	Studio di fattibilità del progetto di Segretariato Sociale in forma Distrettuale	Utente	X	Presentazione del progetto per la condivisione ai soggetti istituzionali coinvolti nell'approvazione del Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona (PLUS) (si/no)	12.07	07	21000	X	X	X
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
I-TEMPIO, CITTA' MODERNA	I3-Tempio, città efficiente e dei servizi di qualità	Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso	Utente		livello di miglioramento raggiunto /livello di miglioramento programmato (100/100)	12	7	non richiede risorse aggiuntive	x	x	
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								

Settore/servizio:			Strategie di Sviluppo					Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamiento	2	2	2
"E" TEMPIO, CITTA' BELLA E SICURA	"4" Riconoscere il valore aggiunto dato dalla presenza dell'acqua al territorio tempiese	Studio di fattibilità "Rinagghju tra futuro e leggenda"	Utente		Grado di affidabilità dell'attività dello studio di fattibilità						
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita	X							
I-TEMPIO, CITTA' MODERNA	I3-Tempio, città efficiente e dei servizi di qualità	Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso	Utente		livello di miglioramento raggiunto /livello di miglioramento programmato (100/100)			non richiede risorse aggiuntive			
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								

Settore/servizio:			Servizio Edilizia Privata Cartografico ed Ambiente					Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamen	2016	2017	2018
E – Tempo città bella e sicura	E1 – Valorizzare e promuovere le nostre "aree verdi" con particolare attenzione al decoro dell'ambiente urbano	Verifica aree disponibili da adeguare per fruibilità - Censimento aree verdi presenti mediante sopralluoghi in sito – Redazione di scheda sintetica per ogni singola area con la descrizione dello stato di fatto e delle eventuali opere da eseguire ai fini della fruibilità	Utente	X	Numero aree censite da rendere fruibili su totale aree individuate Annualità 2016 – 10/10 Annualità 2017 - 10/10	9	05		X	X	
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
		Realizzazione delle opere necessarie per rendere fruibili determinate aree verdi individuate	Utente	X	Numero aree rese fruibili su totale aree individuate Annualità 2017 – 8/10 Annualità 2018 - 12/12	8 9	01 05	€ 20.000,00 esercizio finanziario 2017 € 25.000,00 esercizio finanziario 2018	X	X	
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
E2 – Riconoscere il valore aggiunto dato dalla presenza dell'acqua al territorio tempiese		Verifica, ricerca, e ripristino delle sorgenti in loc. San Giorgio	Utente	X	Numero sorgenti ripristinate su numero sorgenti da ripristinare – 4/4	8 9	01 05	€ 5.000,00 esercizio finanziario 2016	X		
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
		Realizzazione opere per approvvigionamento acqua dalle sorgenti in loc. San Giorgio sino alla fontana sita nel Parco San Lorenzo	Utente	X	Ripristino fontana Parco San Lorenzo – SI/NO	8 9	01 05	€ 20.000,00 esercizio finanziario 2016	X	X	
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
		Ripristino funzionalità impianto di pompaggio e presa d'acqua in loc. Milizzana per fronteggiare l'emergenza idrica	Utente	X	Ripristino depositi idrici e stazione di pompaggio Loc. Milizzana – SI/NO	9	05		X		
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
G – Tempo città dello sport e dei giovani	G3 – Promuovere politiche giovanili educative e di formazione al lavoro	Attivazione convenzione con il Collegio dei Geometri per tirocinanti	Utente	X	Attivazione convenzione – SI/NO	8	02		X	X	
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
I – Tempo Città moderna	I1 – Tempo città digit@le	Pubblicizzare e promuovere l'iniziativa Aree Verdi con incontri, ed adeguamento dell'area tematica sul sito istituzionale	Utente	X	Adeguamento ed aggiornamento area tematica sito istituzionale – SI/NO	9	05		X	X	
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
		Aggiornamento ed adeguamento, a seguito di nuove normative della modulistica per pratiche di edilizia privata, con pubblicazione sul sito istituzionale	Utente	X	Pubblicazione sul sito istituzionale della modulistica aggiornata ed adeguata – SI/NO	8	02		X	X	
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								

	Verifica normativa e strumentazione informatica in dotazione o da acquisire finalizzata all'attivazione SUE	<table border="1"> <tr><td>Utente</td><td></td></tr> <tr><td>Finanziaria</td><td></td></tr> <tr><td>Processi interni</td><td>X</td></tr> <tr><td>Apprendimento e crescita</td><td></td></tr> </table>	Utente		Finanziaria		Processi interni	X	Apprendimento e crescita		Redazione di studio di fattibilità con relativi costi strumentali - SI/NO	8	02			X		
Utente																		
Finanziaria																		
Processi interni	X																	
Apprendimento e crescita																		
	Formazione del personale per utilizzo strumentazione informatica e normativa ai fini dell'attivazione SUE	<table border="1"> <tr><td>Utente</td><td></td></tr> <tr><td>Finanziaria</td><td></td></tr> <tr><td>Processi interni</td><td></td></tr> <tr><td>Apprendimento e crescita</td><td>X</td></tr> </table>	Utente		Finanziaria		Processi interni		Apprendimento e crescita	X	Formazione del personale addetto – SI/NO	8	02			X	X	
Utente																		
Finanziaria																		
Processi interni																		
Apprendimento e crescita	X																	
	Fase di sperimentazione SUE con coinvolgimento dei soggetti interessati	<table border="1"> <tr><td>Utente</td><td>X</td></tr> <tr><td>Finanziaria</td><td></td></tr> <tr><td>Processi interni</td><td></td></tr> <tr><td>Apprendimento e crescita</td><td></td></tr> </table>	Utente	X	Finanziaria		Processi interni		Apprendimento e crescita		Fase di sperimentazione – SI/NO	8	02				X	
Utente	X																	
Finanziaria																		
Processi interni																		
Apprendimento e crescita																		
	Attivazione SUE	<table border="1"> <tr><td>Utente</td><td>X</td></tr> <tr><td>Finanziaria</td><td></td></tr> <tr><td>Processi interni</td><td></td></tr> <tr><td>Apprendimento e crescita</td><td></td></tr> </table>	Utente	X	Finanziaria		Processi interni		Apprendimento e crescita		Attivazione ed entrata a regime del SUE – SI/NO	8	02				X	
Utente	X																	
Finanziaria																		
Processi interni																		
Apprendimento e crescita																		
I2 – Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	Attivazione incontri con professionisti per formazione / informazione su procedimenti pratiche edilizia privata	<table border="1"> <tr><td>Utente</td><td>X</td></tr> <tr><td>Finanziaria</td><td></td></tr> <tr><td>Processi interni</td><td></td></tr> <tr><td>Apprendimento e crescita</td><td></td></tr> </table>	Utente	X	Finanziaria		Processi interni		Apprendimento e crescita		Numero incontri effettuati su numero incontri programmati – 3/5 ANNUI	8	02			X	X	X
Utente	X																	
Finanziaria																		
Processi interni																		
Apprendimento e crescita																		
	aggiornamento banca dati pratiche edilizie relative ad autorizzazioni / asseveramenti rilasciate nel periodo 1977 – 2003 con relativo collegamento informatico delle	<table border="1"> <tr><td>Utente</td><td></td></tr> <tr><td>Finanziaria</td><td></td></tr> <tr><td>Processi interni</td><td>X</td></tr> <tr><td>Apprendimento e crescita</td><td></td></tr> </table>	Utente		Finanziaria		Processi interni	X	Apprendimento e crescita		Inserimento nei data base (Karto – Sace) pratiche edilizie periodo 1977/1980 per annualità 2016 – periodo 1981/1984 annualità 2017 – periodo 1985/1988 annualità 2018	8	02			X	X	X
Utente																		
Finanziaria																		
Processi interni	X																	
Apprendimento e crescita																		
I3 – Tempio, città efficiente e dei servizi di qualità	Regolamento adozione aree verdi: adeguamento a nuova normativa, ad esigenze utenza - Predisposizione di bozza di nuovo regolamento con relativa modulistica – Verifica ed	<table border="1"> <tr><td>Utente</td><td></td></tr> <tr><td>Finanziaria</td><td></td></tr> <tr><td>Processi interni</td><td>X</td></tr> <tr><td>Apprendimento e crescita</td><td></td></tr> </table>	Utente		Finanziaria		Processi interni	X	Apprendimento e crescita		Approvazione regolamento nuovo – SI/NO	9	05			X	X	
Utente																		
Finanziaria																		
Processi interni	X																	
Apprendimento e crescita																		
I3-Tempio, città efficiente e dei servizi di qualità	Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso l'aumento di livello dell'indicatore	<table border="1"> <tr><td>Utente</td><td></td></tr> <tr><td>Finanziaria</td><td></td></tr> <tr><td>Processi interni</td><td>X</td></tr> <tr><td>Apprendimento e crescita</td><td></td></tr> </table>	Utente		Finanziaria		Processi interni	X	Apprendimento e crescita		livello di miglioramento raggiunto /livello di miglioramento programmato (100/100)	9	05	non richiede risorse aggiuntive		X	X	
Utente																		
Finanziaria																		
Processi interni	X																	
Apprendimento e crescita																		
G – Tempio città dello sport e dei giovani	G3 – Promuovere politiche giovanili educative e di formazione al lavoro	<table border="1"> <tr><td>Utente</td><td>X</td></tr> <tr><td>Finanziaria</td><td></td></tr> <tr><td>Processi interni</td><td></td></tr> <tr><td>Apprendimento e crescita</td><td></td></tr> </table>	Utente	X	Finanziaria		Processi interni		Apprendimento e crescita		Attivazione convenzione con il Collegio dei Geometri per tirocinanti	8	02			X	X	
Utente	X																	
Finanziaria																		
Processi interni																		
Apprendimento e crescita																		

Settore/servizio:			Legale					Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamen	2016	2017	2018
A. TEMPIO OLTRE LA CITTA'	A.1 DIFENDERE E TUTELARE I SERVIZI PUBBLICI ESISTENTI ED IN PARTICOLARE I SERVIZI SANITARI, GIUDIZIARI E QUELLI LEGATI ALL'ISTRUZIONE	SUPPORTO GIURIDICO ALLE INIZIATIVE DELL'AMMINISTRAZIONE COMPRESSE QUELLE DI RIVENDICAZIONE VOLTE ALLA TUTELA DEI SERVIZI	Utente	X	Partecipazione tavoli di trattativa proposizione azioni	1	11		X	X	X
			Finanziaria								
			Processi interni Apprendimento e crescita								
I. TEMPIO CITTA' MODERNA	I.3 TEMPIO, CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	ATTIVITA' DI RECUPERO CREDITI DELL'AMMINISTRAZIONE	Utente		Numero posizioni creditorie definite	1	11		X	X	X
			Finanziaria	X							
			Processi interni Apprendimento e crescita								
	I3-Tempio, città efficiente e dei servizi di qualità	Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso l'aumento di livello dell'indicatore	Utente		livello di miglioramento raggiunto /livello di miglioramento programmato (100/100)	1	11	non richiede risorse aggiuntive	X	X	
Finanziaria											
Processi interni Apprendimento e crescita			X								
A. TEMPIO OLTRE LA CITTA'	A.2 FAVORIRE IL RUOLO STORICO-CULTURALE DELLA CITTA' COME PROMOTTRICE DELLO SVILUPPO E DI RIFERIMENTO PER IL TERRITORIO DELLA GALLURA	ORGANIZZAZIONE DI EVENTI FORMATIVI IN MATERIE GIURIDICHE	Utente	X	ORGANIZZAZIONE DUE CONVEGNI FORMATIVI ACCREDITATI	1	11	2.000	X		
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita	X							

Settore/servizio:			Pianificazione e controllo/Servizi finanziari					Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamiento	2016	2017	2018
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	TEMPESTIVITA' DEI PAGAMENTI – SEMPLIFICAZIONE DEGLI ATTI DI LIQUIDAZIONE MEDIANTE LA PREDISPOSIZIONE DI SEMPLIFICATE MODALITA' PROCEDIMENTALI E TECNOLOGICHE PER TUTTI I SERVIZI	Utente		CREAZIONE E DIFFUSIONE DI MODALITA' UNIVOCHE DI LIQUIDAZIONE PER TUTTI I SERVIZI (SI/NO)	1	3		X	X	
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	PROCESSO DI CONTROLLO PREVENTIVO DI REGOLARITA' CONTABILE – REGOLAMENTAZIONE PER LA SEMPLIFICAZIONE E LA COERENZA DEL PROCEDIMENTO	Utente		ADEGUAMENTO DEL REGOLAMENTO DI CONTABILITA' (SI/NO)	1	3		X	X	X
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Integrazione dell'attività di digitalizzazione dei processi del servizio economato e semplificazione delle procedure di acquisto, tramite l'utilizzazione della piattaforma regionale Sardegna CAT quale centrale Regionale di Committenza.	Utente		Attività finalizzate all'utilizzo della piattaforma Sardegna CAT Centrale regionale di Committenza CRC per processi digitalizzati di acquisto SI/NO	1	3		X	X	
			Finanziaria								
			Processi interni	x							
			Apprendimento e crescita	x							
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Applicazione a regime riforma contabile prevista dal D.Lgs. 118/2011, adozione del piano dei conti integrato di cui all'art. 4 e allegato n.6 del del D.Lgs. N. 118 del 2011 ed elaborazione del bilancio consolidato dell'esercizio 2016 e rendiconto 2016.	Utente		-n. capitoli riclassificati/n. capitoli da riclassificare predisposizione bilancio consolidato (si/no) - predisposizione rendiconto 2016 (si/no)	1	3		X	X	
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Concorso agli obiettivi di finanza pubblica, rispetto nuove disposizioni relative al saldo di competenza, disciplinato dai commi 707-734 della legge di stabilità 2016.	Utente		Rispetto del saldo di competenza (si/no)	1	3		X		
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Individuazione perimetro di consolidamento finalizzato alla redazione del bilancio consolidato	Utente			1	3		X		
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								

I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Studio e stesura di un nuovo Regolamento del Servizio Economato adeguato alle novità normative.	Utente		Stesura del nuovo Regolamento del Servizio di Economato SI/NO	1	3				X
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Verifica, con controllo delle comunicazioni di inesigibilità, dell'attività di gestione della riscossione coattiva effettuata dal concessionario, ai fini della riscossione dei residui attivi di natura tributaria (Tarsu e ICI) e patrimoniale (canoni idrici), iscritti in bilancio.	Utente		100/100 Contribuenti campionati	1	3				X X X
			Finanziaria	X							
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
I - TEMPIO CITTA' MODERNA	I 3 – TEMPIO CITTA' EFFICIENTE E DEI SERVIZI DI QUALITA'	Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso l'aumento di livello dell'indicatore	Utente		livello di miglioramento raggiunto /livello di miglioramento programmato (100/100)					non richiede risorse aggiuntive	x x
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								

Settore/servizio:			Servizio ICT					Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC	Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamiento	2006	2007	2008	
I- TEMPIO, CITTA' MODERNA	I1 – Tempio, città digit@le	Dematerializzazione degli atti amministrativi in adempimento al D.Lgs. 235/2010	Utente		Passaggio agli atti amministrativi in originale informatico ed invio in conservazione sostitutiva	1	3	€ 5.000,00	X		
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
		Aumento del numero di aree raggiunte da servizi di connettività alla rete Internet ai fini della riduzione del Digital Divide	Utente	X	Aumento del numero di aree del centro urbano e delle frazioni nelle quali sarà possibile la connessione alla rete Internet.	2	5	€ 3.000,00 (per anno)	X	X	X
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita								
	I2 – Tempio, città della trasparenza	Digitalizzazione del processo di monitoraggio dell'attività amministrativa in attuazione del Piano Triennale Anticorruzione	Utente		Acquisizione di soluzioni software di supporto all'attuazione delle misure previste dai piani triennali dell'anticorruzione e della trasparenza.	1	3	€ 2.000,00 (per anno)	X	X	X
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								
	I3-Tempio, città efficiente e dei servizi di qualità	Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso l'aumento di livello dell'indicatore	Utente		livello di miglioramento raggiunto /livello di miglioramento programmato (100/100)	1	3			non richiede risorse aggiuntive	x x
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita								

Settore/servizio:								Anni			
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Programma	Stanziamen	2016	2017	2018
I - TEMPIO, CITTA' MODERNA	I2 - Tempio, città della partecipazione e della trasparenza	Adozione di un nuovo regolamento per il reclutamento dei rilevatori dell'U.S.I.P. finalizzato alla riduzione del rischio previsto nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione	Utente		Diminuzione del valore complessivo del rischio corruttivo del processo di svolgimento di censimenti e indagini previsti dal Programma Statistico Nazionale per i cinque comuni associati (dall'attuale 11,08 a 9,33)	01	01.08		X		
			Finanziaria								
Processi interni	X										
Apprendimento e crescita											
	I3-Tempio, città efficiente e dei servizi di qualità	Miglioramento performance organizzativa di settore attraverso l'aumento di livello dell'indicatore	Utente		livello di miglioramento raggiunto /livello di miglioramento programmato (100/100)	01	01.08	non richiede risorse aggiuntive		X	X
			Finanziaria								
Processi interni	X										
Apprendimento e crescita											

Servizio:			Vigilanza					Anni													
Linea strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Prospettiva BSC		Indicatori di performance	Missione	Program	Stanziamen	6	7	8										
E - Tempio città bella e sicura	E3 - Realizzare interventi di viabilità sicura e vigilata	Attuare misure di viabilità nelle strade dove è elevato il tasso di incidentalità riconducibile a carenze strutturali e organizzative, rilevato nell'ultimo triennio, attraverso interventi correttivi della circolazione stradale, con il potenziamento dei controlli di polizia stradale, con l'adeguamento e/o potenziamento della segnaletica stradale orizzontale e verticale e con l'installazione di rilevatori di velocità. Annualità 2016-2018	Utente	X	n. strade oggetto di miglioramento sulla sicurezza della circolazione al fine della riduzione dell'incidentalità/ sul totale delle strade dove è più elevato il tasso di incidentalità rilevato (19/19) diminuzione di n. 5 incidenti / n. della media degli incidenti registrati negli ultimi tre anni (35) n° cartelli adeguati alle nuove esigenze /n. totale dei cartelli esistenti nell'area d'intervento (100/100) n° rilevatori remoti di velocità installati /n. 19 strade ad elevate incidentalità (n. 5 rilevatori da installare/ n. 3 strade)	3.02	02	risorse da quantificare da proventi contravvenzionali													
			Finanziaria																		
			Processi interni																		
			Apprendimento e crescita																		
			Apprendimento e crescita																		
			Finanziaria	X					diminuzione di n. 3 istanze di risarcimento annue /target media 3 anni precedenti (23)	302	02										
			Processi interni																		
			Apprendimento e crescita																		
			Apprendimento e crescita																		
			Apprendimento e crescita																		
			Finanziaria											n° 280 titolari di contassegno/ n° 280 persone invitate al corso n° corsi realizzati / n° 2 corsi previsti (2/2)	03.01	1					
			Processi interni																		
Apprendimento e crescita																					
Apprendimento e crescita																					
Apprendimento e crescita																					
Finanziaria		n° classi partecipanti /n.19 classi invitate (19) n° corsi realizzati annualmente/ n° 20 corsi programmati triennali (8 -1° anno, 6 - 2° anno, 6 - 3° anno)	03.01	1		risorse da quantificare															
Processi interni																					
Apprendimento e crescita																					
Apprendimento e crescita																					
Apprendimento e crescita																					

F Tempio città attenta al territorio e all'ambiente	F3 Garantire una effiace gestione del processo di smaltimento dei rifiuti	Incrementare controlli sulle modalità di conferimento nelle zone della città dove risulta omesso il conferimento da parte dell'utenza annualità 2016- 2018	Utente	X	n° controlli incrementati del 10% annuali/n° 70 controlli attuali	09.02	2				
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita							x	x
		Eliminare i siti dove avvengono abbandoni di rifiuti urbani e non, in aree rurali attraverso l'implementazione di tutte le attività di controllo e accertamento annalità 2016-2018	Utente	X	n° delle zone controllate/n° zone da controllare (40/40) n° 40 zone di abbandoni da diminuire del 25% annuo	09.02.	2				
			Finanziaria								
			Processi interni								
			Apprendimento e crescita							x	x
		controllare le modalità di svolgimento dei servizi previsti in capitolato e Piano Operativo e in particolare della raccolta attuati dalla ditta appaltatrice dei servizi di igiene urbana annualità 2016-2018	Utente	x	n. 48 controlli all'anno sui servizi previsti nel capitolo e Piano Operativo n. 24 verifiche annue della filiera della raccolta dei rifiuti prodotti da tutte le attività produttive del territorio redazione di una relazione annuale sull'attività finale da comunicare a tutti i soggetti pubblici interessati (si/no)	09.02	2				
			Finanziaria								
			Processi interni	x							
			Apprendimento e crescita							x	x
I-TEMPIO, CITTA' MODERNA	I3-Tempio, città efficiente e dei servizi di qualità	Miglioramento performance organizzativa di sette attraverso l'aumento di livello dell'indicatore	Utente		livello di miglioramento raggiunto /livello di miglioramento programmato (100/100)	09.03	2	non richiede risorse aggiuntive			
			Finanziaria								
			Processi interni	X							
			Apprendimento e crescita							x	x