








## Report sui livelli di soddisfazione degli utenti

Ente : Comune di Tempio Pausania

Periodo di riferimento : dal 01/01/2015 al 31/01/2015

| REPORT SETTIMANALE  |   |   |   |  <b>mettiamoci<br/>la faccia</b> |
|---|---|---|---|---|
| <b>N. UTENTI TOTALE</b>   | <b>103</b>  |   |   |   |
| <b>N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO</b><br>(in valore assoluto e in % sul totale) | <b>97 (94,00%)</b>  |   |   | <b>GIUDIZIO PREVALENTE</b>  |
| <b>LIVELLO DI SODDISFAZIONE</b>   |  |  |  |                                |
| <b>N. GIUDIZI ESPRESSI</b>  | <b>97</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>  |   |
| <b>VALORE IN %</b>  | <b>100,0%</b>   | <b>00,0%</b>  | <b>00,0%</b>  |   |

| Motivi di insoddisfazione |                             |   |                          |
|---------------------------|-----------------------------|---|--------------------------|
|                           |                             |   |                          |
|                           |                             |   |                          |
|                           |                             |   |                          |
|                           |                             |   |                          |
|                           |                             |   |                          |
|                           |                             |   |                          |
| <b>00,0%</b>              | <b>00,0%</b>                | <b>00,0%</b>                            | <b>00,0%</b>             |
| <b>TEMPO DI ATTESA</b>    | <b>NECESSITÀ DI TORNARE</b> | <b>PROFESSIONALITÀ DELL'IMPIEGATA/O</b> | <b>RISPOSTA NEGATIVA</b> |