

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Galleu Carmen

📍 Via San Leonardo, 11, 07014 Ozieri (Italia)

☎ +39 347 222 6847

✉ carmen.galleu@pec.it  
carmengalleu@libero.it

Data di nascita 23 novembre 1987 | Nazionalità Italiana

## OCCUPAZIONE DESIDERATA

## Assistente Sociale

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 1 settembre 2020  
alla data attuale

**Assistente Sociale**

Comune di Olbia - alle dirette dipendenze dell'Amministrazione - Settore Servizi alla Perona, con sede in via Capo Verde, 2, 07026, Olbia (Italia)  
Lavoro a tempo determinato e full time (36 ore settimanali)

- Servizi a favore della famiglia e degli adulti in difficoltà (PON Inclusionione)

Dal 27 aprile 2020  
al 31/08/2020

**Assistente Sociale**

Comune di Oristano - alle dirette dipendenze dell'Amministrazione - Settore Servizi alla Perona e Cittadinanza, con sede in P.zza Eleonora, 44, 09170, Oristano (Italia)  
Lavoro a tempo determinato e full time (36 ore settimanali)

- Servizio Sociale Professionale (Area adulti e inclusione sociale - Area minori e famiglie - Area anziani e disabilità)

Dal 29 novembre 2017  
al 26 aprile 2020

**Assistente Sociale**

Comune di Sassari - alle dirette dipendenze dell'Amministrazione - Settore Coesione Sociale e Pari Opportunità, con sede in Via Zara, 2, 07100, Sassari (Italia)  
Lavoro a tempo determinato e full time (36 ore settimanali)

- Progetto Home Care Premium 2017 - Assistenza Domiciliare in favore dei Dipendenti Pubblici e loro familiari di primo grado: case manager

- Servizio Sociale Professionale (Area adulti e inclusione sociale - Area minori e famiglie - Area anziani e disabilità)

Dal 1 marzo 2017  
al 28 novembre 2017

**Assistente Sociale**

Ambito Plus del Comune di Olbia (Comune di Arzachena) – per tramite di Cooperativa Sociale A.R.L Il Piccolo Principe, con sede legale in Via Romito, 1, 07029, Tempio (Italia)  
Adi Plus Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata  
Lavoro a tempo determinato e part-time (10 ore settimanali)

- Coordinamento del Servizio ADI

- Segretariato sociale;

- Rilevazione del bisogno assistenziale ai fini della attivazione del servizio di assistenza domiciliare;

- Pianificazione ed attivazione degli interventi;

- Monitoraggio dei piani assistenziali in essere.

Dal 20 marzo 2017  
al 20 settembre 2017

**Assistente Sociale**

Comune di Olbia – per tramite di Società Cooperativa Sociale Oltrans Service, con sede legale in Via Madagascar, 11/b, 07026, Olbia (Italia)

SET Servizio di Educativa Territoriale  
Lavoro a tempo determinato e part-time (15 ore settimanali)

- Predisposizione del processo di aiuto in favore del minore e della sua famiglia;
- Attivazione di servizi domiciliari e semiresidenziali;
- Collaborazioni con istituti scolastici, servizi sanitari territoriali, enti locali e associazioni no profit;
- Indagini socio-ambientali su incarico dell'autorità giudiziaria, finalizzate alla rilevazione di eventuali situazioni di rischio e/o condotte irregolari;
- Monitoraggio dei casi sociali e degli interventi di supporto attivati

Dal 1 ottobre 2016  
al 19 marzo 2017

### Assistente Sociale

Ambito Plus del Comune di Olbia – per tramite di Cooperativa Sociale Oltrans Service, con sede legale in Via Madagascar, 11/b, 07026, Olbia (Italia)  
Centro per la Disabilità Globale (CDG)  
Lavoro a tempo determinato e part-time (18 ore settimanali)

- Progetto Home Care Premium 2014 - Assistenza Domiciliare in favore dei Dipendenti Pubblici e loro familiari di primo grado;
- Sportello di informazione e consulenza;
- Case manager (rilevazione del bisogno, predisposizione e monitoraggio dell'intervento)
- Predisposizione Piani Personalizzati di cui alla Legge 162/1998;
- Predisposizione di Piani Individualizzati Programma Regionale Ritornare a Casa;
- Segretariato Sociale (Leggi di Settore; Procedura di riconoscimento di Invalidità Grave, art. 3 co. 3 Legge 104/1992)

Dal 22 luglio 2016  
al 5 gennaio 2017

### Assistente Sociale

Ambito Plus del Comune di Ozieri – per tramite di Cooperativa Sociale Oltrans Service, con sede legale in Via Madagascar, 11/b, 07026, Olbia (Italia)  
Centro per la Disabilità Globale (CDG)  
Lavoro a tempo determinato e part-time (18,5 ore settimanali)

- Progetto Home Care Premium 2014 - Assistenza Domiciliare in favore dei Dipendenti Pubblici e loro familiari di primo grado;
- Sportello di informazione e consulenza;
- Case manager (rilevazione del bisogno, predisposizione e monitoraggio dell'intervento)

Dal 29 maggio 2014  
al 31 maggio 2015

### Assistente Sociale

Comune di Sassari - Settore Politiche Sociali e Pari Opportunità - per tramite di Talea Agenzia per il lavoro s.r.l., con sede legale in Via Santa Marghrita, 4, 09121, Cagliari (Italia)  
Lavoro a tempo determinato e part-time (18 ore settimanali) dal 29/05/2014 al 07/12/2014  
Lavoro a tempo determinato e full-time (36 ore settimanali) dal 08/12/2014 al 31/05/2015

- Progetto Home Care Premium 2012 e 2014 - Assistenza Domiciliare in favore dei Dipendenti Pubblici e loro familiari di primo grado;
- Sportello di informazione e consulenza;
- Acquisizione istanze online mediante procedura informatizzata
- Case manager (rilevazione del bisogno, predisposizione e monitoraggio dell'intervento)
- Progetto Benennidas - Registro Pubblico per Assistenti Familiari
- Rilevazione del bisogno assistenziale ai fini della attivazione del servizio di assistenza familiare;
- Attività di intermediazione tra famiglie e operatori iscritti al Registro.

ALTRE  
ESPERIENZE PROFESSIONALI  
E COLLABORAZIONI

Dal 25 luglio 2016  
al 4 settembre 2016

### Operatrice di Comunità

Comunità Alloggio per Minori "Casa sull'Albero 2" - per tramite di Società Cooperativa Sociale a r.l. Porta Aperta, con sede legale in Via Risorgimento, 9, 07046 Porto Torres (Italia)  
Lavoro a tempo determinato e part-time (18 ore settimanali)

- Supervisione e accompagnamento dei ragazzi nello svolgimento delle principali attività quotidiane: igiene personale; cura degli spazi individuali e condivisi; studio e tempo libero;
- Interventi educativi quotidiani finalizzati a promuovere le abilità sociali dei minori e la loro autonomia;
- Organizzazione di attività ricreative e del tempo libero, in relazione ai bisogni dei ragazzi, al fine di favorire un utilizzo costruttivo del proprio tempo;

Dal 3 febbraio 2014  
al 2 febbraio 2015

### Volontaria del Servizio Civile Nazionale

Comunità Alloggio Per Minori "Il Sogno" per tramite di Società Cooperativa Sociale a r.l., con sede legale in Via de Martini, 18, 07100 Sassari (Italia)

- Programmazione e realizzazione di progetti educativi individualizzati volti a favorire nei bambini e adolescenti percorsi di crescita appropriati;
- Interventi educativi quotidiani finalizzati a promuovere le abilità sociali dei minori e la loro autonomia;
- Organizzazione di attività ricreative (animazione, laboratori creativi) e del tempo libero (sport, musica) in relazione ai bisogni dei ragazzi, al fine di favorire un utilizzo costruttivo del proprio tempo

Dal 25 settembre  
al 31 dicembre 2013

### Tutor Studenti Erasmus

Università degli Studi di Sassari - Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali  
Via Roma, 15, 07100 Sassari (Italia)

- Promozione dei programmi di mobilità internazionale studentesca e supporto degli studenti, in ingresso e in uscita, nell'ambito dei programmi Erasmus SMS, SMP e ULISSE;
- Elaborazione e gestione di report relativi all'attività degli studenti Erasmus;
- Elaborazione, aggiornamento e divulgazione, attraverso il Sito del Dipartimento e lo Sportello Erasmus, di informazioni utili agli studenti in outgoing o incoming;

## TIROCINI PROFESSIONALI

---

Dal 6 luglio  
al 3 settembre 2015

### Apprendista Assistente Sociale Specialista

Comune di Sassari – Settore Coesione Sociale e Pari Opportunità  
Via Zara, 2, 07100 Sassari (Italia)

- Attività di prima accoglienza e segretariato sociale;
- Predisposizione di piani personalizzati di cui alla Legge 162/1998;
- Erogazione dei contributi di cui alla Legge 20/1997;
- Elaborazione dei progetti individualizzati finanziati nell'ambito del Programma Regionale "Ritornare a Casa";
- Attivazione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD);
- Acquisizione delle richieste di contributo economico;
- Attivazione del Servizio di Educativa Territoriale (SET) e inserimenti in strutture socio-assistenziali per minori e adulti.;
- Erogazione dei contributi previsti dalle leggi di settore in favore di talassemici, nefropatici e persone affette da neoplasie maligne;

Dal 24 marzo  
al 22 maggio 2014

### Apprendista Assistente Sociale Specialista

Comune di Ozieri – Ufficio di Piano  
Via Vittorio Veneto, 11, 07014 Ozieri (Italia)

- Partecipazione attiva alle attività propedeutiche alla costruzione del Plus del triennio 2015-2017
- Incontri tecnici tra operatori dei Comuni del Plus;

- Conferenze di Programmazione;
- Presentazione del Bilancio Sociale 2014;
- Attivazione dei Tavoli Tematici;

Dal 1 marzo  
al 30 luglio 2009

### Apprendista Assistente Sociale

Comune di Sassari - Servizio Promozione Autonomia Giovanile (S.P.A.G)  
Via Baldedda, 15, 07100 Sassari (Italia)

- Servizio di segretariato sociale, informazione e orientamento;
- Conduzione di colloqui e visite domiciliari;
- Impiego degli strumenti operativi cartacei (cartella sociale, registrazione del colloquio, relazione sociale, verbale);
- Lavoro d'equipe pluriprofessionale e predisposizione di piani educativi individualizzati;
- Predisposizione di piani personalizzati di cui alla Legge n.162 del 1998;
- Partecipazione attiva a momenti di supervisione professionale;

Dal 2 marzo  
al 29 maggio 2008

### Apprendista Assistente Sociale

Azienda Sanitaria Locale n°1 di Sassari - Servio Dipendenze (Ser.D)  
Via Zanfarino, 44, 07100 Sassari (Italia)

- Azioni di informazione e prevenzione delle dipendenze comportamentali e da sostanze psicotrope;
- Conduzione di colloqui e visite domiciliari;
- Definizione e attuazione di interventi socioriabilitativi, direttamente o mediante convenzione con le strutture a ciò adibite, operanti sul territorio;
- Adesione agli incontri dei C.A.T. (club alcolisti in trattamento) e ad Interclub;
- Partecipazione attiva a momenti di supervisione professionale.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

19 aprile 2017

### Laurea Magistrale in Servizio sociale e politiche sociali (LM. 87)

Università degli Studi di Sassari - Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali  
Via Roma, 15, 07100 Sassari (Italia)

Titolo della tesi: Vulnerabilità sociale, povertà e marginalità. Uno studio di caso.

Tipo di tesi: Sperimentale

Voto finale: 110/110 con Lode

Dal 10 gennaio  
al 12 giugno 2013

### Lifelong Learning Programme - Erasmus - Student Mobility for Study (SMS)

Mitt Sweden Universitetet, Östersund (Svezia)

Esami superati in lingua Inglese, orale e scritta, riconosciuti e convalidati nella carriera universitaria:

- Social Work in a Swedish and Global Context;
- Ethnicity, Gender and Power;
- Swedish language for international students.

Dal 27 gennaio  
al 20 luglio 2012

### Alta Formazione per la progettazione sociale e la raccolta di finanziamenti pubblici e privati per il nonprofit

MCG - Manager Consulting Group Cooperative Society, Sassari (Italia)

14 marzo 2012 **Abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale**  
 Univerisità degli Studi di Cagliari, Cagliari (Italia)

22 novembre 2010 **Laurea Triennale in Servizio sociale ad indirizzo europeo (L.39)**  
 Università degli Studi di Sassari, Sassari (Italia)  
 Titolo della tesi: Vecchie e nuove povertà. Approcci teorici e politiche di contrasto.  
 Tipo di tesi: Compilativa  
 Voto finale 108/110

8 luglio 2006 **Maturità Classica**  
 Liceo Ginnasio Statale "Duca degli Abruzzi", Ozieri (Italia)  
 Voto Finale 91/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B2
Spagnolo	B1	B2	A2	A2	B1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** Capacità di comunicare in situazioni di interazione diretta - nella consapevolezza della rilevanza della componente non verbale della comunicazione - o mediata da strumenti di diversa natura (cartacei, informatici, telematici).

**Competenze organizzative e gestionali** Propensione al lavoro in team e capacità di concertare e negoziare scelte e decisioni volte al raggiungimento degli obiettivi prefissati, ponendo particolare attenzione al rispetto delle priorità e delle scadenze.

**Competenze informatiche** Padronanza dei principali strumenti di navigazione in internet e di Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint).

ULTERIORI INFORMAZIONI

Idoneità gradatorie a tempo indeterminato - Patente di tipo B.  
 - Automunita

- Seminari e convegni** Internationales Erasmus-Euromir-Intensivprogramm, Migration und Politische Integration in Europa, Universitatea din Reșița, Romania, dal 25 al 30 marzo 2008; World Social Work 2012, Macomer, 20 marzo 2012; International Social Work, Mitt Sweden Universitetet, Östersund, Svezia, dal 19 al 21 marzo 2013; Il Villaggio Educativo, Sassari, 28 giugno e 20 luglio 2013; Il Valore della Professione e le Prospettive Future, Tramatza, 08 marzo 2014; La Crisi Economica e Sociale. Le Soluzioni del Servizio Sociale, Sassari, 26 marzo 2014; Corso di Formazione Obbligatoria del Personale, Ozieri, 3 aprile 2014; Costruire Politiche Sociali. I nodi della Programmazione Condivisa, Sassari, 6 ottobre 2014; La valutazione professionale dell'Assistente Sociale nella relazione d'aiuto, Olbia, 7 e 8 novembre 2014; Convegno internazionale: percorsi innovativi di assistenza domiciliare, il progetto nazionale Home Care Premium, Ragusa, dal 25 al 28 novembre 2014; Bambini in Pericolo, Sassari, dal 16 marzo 2016 al 09 maggio 2016; Corso FAD Il gioco d'azzardo in Italia: dall'intrattenimento alla patologia, dal 01 al 14 novembre 2017; WSWD Lavorare con i professionisti Assistenti Sociali: incontri e racconti con le altre professioni, Sassari, 10 aprile 2018; L'Amministratore di Sostegno: un rinnovato impegno e una nuova opportunità per valorizzare il sistema di protezione sociale, Oristano, 20 settembre 2018; Corso FAD I MSNA: Tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale, dal 01 al 31 dicembre 2019
- Patente o patenti** - Patente di tipo B.  
- Automunita
- Altri dati utili** - iscrizione all'Albo Professionale degli Assistenti Sociali Regione Sardegna, sez. B., N°1497, il 16 aprile 2012.  
- iscrizione al Centro Servizi per il Lavoro, il 31 gennaio 2003.
- Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."

Ozieri, 03/01/2021

In fede,

