



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

Codice progetto: R20NZ0324519105984NR20

Ente attuatore: Comune Tempio Pausania

TITOLO DEL PROGETTO:

Tempio comunic@ (Tempio: comunicazione marketing turistico-culturale)

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Educazione e promozione culturale

22 – Sportelli informa ...

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il Progetto **Tempio Comunic@**, si inserisce nel più generale quadro delle azioni intraprese dal Comune di Tempio Pausania per promuovere, anche con modalità innovative e all'avanguardia, una nuova modalità di fruizione turistica del patrimonio del territorio, basata sul rinnovamento e ampliamento dell'offerta turistica delle destinazioni strategiche e sulla valorizzazione di nuove mete e nuovi prodotti, per accrescere il benessere economico, sociale e sostenibile e rilanciare così, su basi nuove, la leadership del Nord Sardegna ed in particolare del Comune di Tempio Pausania sul mercato turistico nazionale ed internazionale.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto è pensato per far vivere ai volontari un'esperienza ampia e qualificante nel settore della promozione culturale e turistica, sotto la guida esperta dei referenti locali di progetto (OLP). Il Progetto **Tempio comunic@** prevede, tra le altre azioni contemplate nel progetto, il necessario ed opportuno coinvolgimento diretto dei volontari nella:

- realizzazione di interventi di promozione della cittadinanza attiva
- realizzazione di interventi di promozione della cultura della nonviolenza
- promozione dell'impegno civico dei volontari di Servizio Civile coinvolti dal Comune
- realizzazione di incontri per la valorizzazione delle competenze acquisite e per l'orientamento al mondo del lavoro.

Il progetto intende accrescere la capacità del volontario di orientarsi in diversi contesti, rendendolo consapevole della struttura organizzativa, dei processi lavorativi e decisionali e aumentando la capacità di confrontarsi con situazioni di particolare necessità, interessi e curiosità.

L'attività condotta durante il periodo di servizio civile permetterà al volontario di compiere un percorso concreto seguendo e partecipando a tutte le fasi del progetto. Potrà così confrontarsi con le sue conoscenze di base (pre-requisiti), con la raccolta di dati di contesto e la loro elaborazione, con la redazione di proposte di approcci comunicativi differenziati per tipologia di pubblico e fascia di età dei visitatori.

Dal punto di vista delle competenze trasversali, il progetto tende a stimolare la capacità di comunicazione e di relazione, di iniziativa, promuovere la capacità di osservazione, il senso di responsabilità e l'orientamento al miglioramento continuo, la valutazione delle proprie competenze e l'adeguatezza della capacità di adattare conoscenze e applicazione ad un contesto concreto, infine lo sviluppo delle proprie competenze.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

<u>Sede di attuazione del progetto</u>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per</i>	<i>Vitto</i>	<i>Alloggio</i>
Antica Stazione Ferroviaria	Tempio Pausania	Via Stazione Vecchia n. 1	124312	4	no	no
Museo BDM	Tempio Pausania	Piazza del Carmine	129217	6	no	no
Ufficio turistico (Spazio Faber)	Tempio Pausania	Piazza Mercato n. 3	60583	2	no	no
CE.D.A.P. Centro Doc. Ambiente e Paesaggio	Tempio Pausania	Piazza Gallura, 3	153684	4	no	no

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il servizio prevede 1.145 ore su 12 mesi, per 6 giorni la settimana, secondo l'articolazione che verrà definita dall'Ente. Inoltre i volontari sono tenuti a:

- Raggiungimento autonomo della sede, con eventuale rimborso spese da parte del Comune qualora residenti fuori dal Comune di Tempio Pausania;
- Disponibilità alla flessibilità oraria. Disponibilità alla presenza anche in giorni festivi e ore serali, ma mai in ore notturne, in occasione di conferenze, mostre, incontri, eventi culturali organizzati in sede e in luoghi istituzionali esterni.
- Obbligo di concordare i giorni di permesso per garantire la migliore funzionalità dei servizi al pubblico;
- Obbligo di indossare il cartellino di riconoscimento durante l'orario di servizio;
- Obbligo del rispetto della privacy: osservare e far riferimento alla legge sulla privacy per eventuali dati sensibili degli utenti;
- Attenersi alle disposizioni dell'OLP per eventuali spostamenti dalla sede
- Rispetto degli orari di apertura al pubblico delle sedi di attuazione stabiliti dall'Amministrazione comunale per i diversi periodi dell'anno.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

L'Ente selezionerà i candidati utilizzando i criteri di valutazione stabiliti dal Servizio Civile Nazionale, definiti ed approvati con Determinazione del Direttore Generale del 11/06/2009, n.173

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Considerata la tipologia delle azioni/attività previste dal progetto **Tempio Comunic@** nelle corrispondenti sedi accreditate e il rilievo storico/culturale dei manufatti/beni con cui si entra in contatto sono richiesti i seguenti **requisiti**:

- Sono considerati **titoli di accesso al servizio (da possedere per la partecipazione al progetto): il diploma di scuola superiore**
- Sono considerati **titoli preferenziali**, purché documentati:

Titoli:

- diploma di laurea / laurea specialistica in materia attinenti ai profili previsti
- la conoscenza certificata di una lingua tra quelle riconosciute come lingua ufficiale dell'U.E.
- conoscenza certificata dell'informatica di base
- precedenti esperienze documentate in campo turistico-culturale-museale-educativo-sociale-giornalistico o della comunicazione

Conoscenze informatiche :

- Nozioni sull'utilizzo dei software di catalogazione/inventariazione degli oggetti e dei documenti storico-artistici
- Uso dei programmi Excel e Adobe photoshop (o equivalente)

Competenze sociali:

- Attitudine al lavoro integrato e di gruppo
- Attitudine ai rapporti con l'utenza esterna
- Attitudine ai rapporti interpersonali e sociali.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI: Attestato rilasciato dal Comune di Tempio Pausania in base alle specifiche Linee Guida emanate del DGSCN. In particolare le competenze che saranno acquisite dai volontari con la partecipazione alla realizzazione del progetto comunque prevedono:

- crescita individuale attraverso l'inserimento in un contesto polivalente, che permette il contatto con il pubblico, la ricerca in back office;
- sperimentazione e acquisizione di proprie competenze individuali nel lavoro di gruppo, nella comunicazione e nella condivisione e raggiungimento degli obiettivi;
- specifiche conoscenze nel campo turistico, culturale, nella comunicazione e marketing territoriale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il servizio civile universale nell'ambito del progetto TempioComunic@ ha l'obiettivo di fornire al volontario la formazione specifica e quindi le competenze e le conoscenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste. La durata complessiva della formazione specifica è di **102 ore**. Questa verrà erogata per il **70%** delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, mentre il rimanente **30%** entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.