



3358460457

# POLICY SERVIZIO WHATSAPP TEMPPIO



IL SERVIZIO

FINALITA'

CARATTERISTICHE

FRUIZIONE

ISCRIZIONE

CANCELLAZIONE

INFORMATIVA/PRIVACY

VIOLAZIONI

WhatsTempio è il nuovo servizio del Comune di Tempio che consente di ricevere in modo tempestivo e gratuito informazioni di pubblica utilità e interesse per la città. I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy. Il servizio è curato dall'Ufficio Stampa e Comunicazione



## **1. IL SERVIZIO**

WhatsApp Tempio è il nuovo servizio che il Comune di Tempio fornisce attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere via smartphone, mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utente, informazioni di pubblica utilità e interesse della città sfruttando la velocità e capillarità della App.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano ricevere notizie e informazioni relative al territorio comunale. Le notizie diffuse attraverso questo canale gestito dall'Ufficio Stampa e Comunicazione del Comune sono quelle di interesse pubblico, come informazioni su eventi, bandi pubblici, scadenze, allerte meteo, emergenze, comunicazioni dell'amministrazione, disservizi improvvisi e temporanei. I messaggi sono inviati in modalità broadcast, pertanto nessun utente potrà visualizzare gli altri contatti iscritti né interagire con loro o rispondere ai messaggi inviati dal Comune. Il servizio è fruibile gratuitamente nel rispetto delle normative vigenti e con i limiti relativi al servizio Whatsapp.

## **2. FINALITA'**

Il comune di Tempio ha attivato il servizio WhatsApp per tutti i cittadini residenti e non. L'attivazione intende consentire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di usufruire del servizio del Comune per restare informati sulle notizie relative al territorio al fine di garantire una maggiore trasparenza e capillarità delle informazioni e, allo stesso tempo, per coinvolgere gli stessi in modo moderno alle attività del Comune importanti per la partecipazione alla vita democratica della città. Attraverso questo nuovo canale apriamo una nuova opportunità di comunicazione tra pubblica amministrazione e cittadini cogliendo la sfida dei tempi. Il Comune di Tempio vuol quindi cogliere le opportunità che si stanno affermando sulla rete avviando questo nuovo canale di comunicazione veloce e interattivo per rendere più semplice e tempestiva l'informazione tra pubblica amministrazione e cittadini, nello spirito proprio del percorso che è stato avviato e che ha portato alla nascita del blog, alla presenza su Facebook attraverso i due profili "Città di Tempio Pausania" e "Visit Tempio" ed ora con l'avvio del canale "WhatsApp Tempio". Anche i turisti potranno iscriversi per ricevere informazioni sugli eventi nel periodo di permanenza e alla partenza cancellarsi dal servizio. Il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile.

## **3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

1. Consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, come informazioni su notizie del territorio, informazioni sul Comune, viabilità, eventi, scadenze, emergenze, bandi di concorso.
2. Il servizio viene erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere nel gruppo stesso. Le informazioni saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

---

Il servizio non prevede:

1. Il supporto tecnico da parte del personale
2. Possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione
3. Usufruire di questa utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: [comunicazione@comunetempio.it](mailto:comunicazione@comunetempio.it)

#### **4. MODALITA' di FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

Il contenuto del messaggio è individuato dal comune di Tempio ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso. Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Tempio che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio. In ogni caso ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza del Comune e da esso stabilito. Il comune di Tempio si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora le circostanze dovessero presentarsi e per esigenze individuate dall'amministrazione. Il comune di Tempio non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, al malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti. Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria del Comune verso l'utente registrato.

#### **5. COME MI ISCRIVO**

Per utilizzare il servizio è necessario:

1. Scaricare l'applicazione di WhatsApp per chi ancora non lo avesse già fatto
2. Salvare il numero telefonico **3358460457** tra i propri contatti come “WhatsApp Tempio”
3. Aprire l'applicazione WhatsApp, cercare il contatto appena salvato e inviare un messaggio avente come testo “Nome e Cognome. Attiva Notizie”
4. L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e di avvenuta registrazione contenente l'invito a leggere la policy del servizio che si intenderà così accettata. Il testo sarà il seguente: “Benvenuto nel nuovo servizio “WhatsApp Tempio”. La invitiamo a leggere la policy sul servizio e l'informativa sul trattamento dei dati personali in essa contenuta”. Con l'invio del messaggio di iscrizione il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Tempio a trasmettere informazioni di interesse pubblico tramite WhatsApp e accetta esplicitamente l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Il Comune di Tempio si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora le circostanze dovessero presentarsi.

#### **6. VOGLIO ANNULLARE LA MIA ISCRIZIONE**

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento.

1. Per annullare la propria adesione al servizio Whatsapp Tempio sarà sufficiente l'invio del messaggio “Nome e Cognome Disattiva Notizie”
2. Dal momento della richiesta di cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.
3. L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione “Grazie per aver utilizzato il servizio “WhatsAppTempio”. Il suo numero telefonico è stato cancellato dal database e

## **7. INFORMATIVA PER L'UTENTE**

L'utente si impegna ad utilizzare il servizio “WhatsApp Tempio” nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e le sue relative regolamentazioni. L'utente si impegna in particolare a:

1. Non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio
2. Non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio
3. Non utilizzare un linguaggio offensivo e scurrile
4. Non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza “WhatsApp Città di Tempio” o inserimento di link a siti fuori tema
5. Promozioni di prodotti, servizi od organizzazioni politiche e promozioni di raccolta fondi
6. Osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy (diffusione non autorizzata di dati personali di terzi nonché le norme penali relative alla diffamazione o minaccia, quelle relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge
7. Non inviare contenuti che risultino osceni, diffamatori, minacciosi, intimidatori, fastidiosi, minatori, offensivi nei confronti di singoli individui e anche di una razza o di un'etnia oppure un gruppo politico o religioso e specifiche minoranze;
8. promuovano o incoraggino comportamenti illegali o inappropriati, inclusa la promozione di crimini violenti;
9. assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio
10. sollevare l'amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio “WhatsApp Tempio”

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, i messaggi verranno cancellati e l'utente responsabile sarà bloccato e segnalato al gestore del servizio. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

## **8. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Tempio. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del Comune di Tempio. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzazione di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

La registrazione al servizio *WhatsApp* del Comune di Tempio da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione dell' informativa sul trattamento dei dati personali.

---

## 9. VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio WhatsApp Tempio”, l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte o violi quanto descritto nella normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato. Il comune di Tempio declina ogni responsabilità per qualsiasi evento- subito o arrecato a terzi- derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio “WhatsApp Citta di Tempio”. Il comune di Tempio declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno – subito o arrecato a terzi- derivante dall'informazione erogata tramite il servizio “WhatsApp Tempio”.